

POLITIKA KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ, BEZPEČNOSTI PRÁCE

Záměrem vedení firmy TAPEX EU s.r.o. je udržovat a neustále zvyšovat, zlepšovat efektivnost systém řízení, kvalitu a bezpečnost dodávaných výrobků, kvalitu a rychlost poskytovaných služeb.

Pro dosažení těchto cílů je zaveden systém řízení kvality (ISO 9001), environmentu (ISO 14001), bezpečné práce (ISO 45001), který se týká těchto poskytovaných služeb:

VÝROBY, OBCHODU A SLUŽEB V OBORU BALENÍ

Součástí jsou také další certifikace presentované na www stránkách společnosti.

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme je firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků.

Zavazujeme plnit spolehlivě jejich požadavky, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu.

Byly dodávány bezpečné produkty, v požadované kvalitě, množství.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení kalkulací, nabídek, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, kterým organizace podléhá, plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Firemní cíle

Z této politiky vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

Kvalita

Při všech činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování.

Vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků. Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

Tyto zásady politiky vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

V Pardubicích 1.2.2020

Jaroslav Tecl
jednatel

Pavla Teclová
jednatel

Vedení se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznámení s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních stránkách

www.tapexeu.cz uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.