

POLITIKA KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ, BEZPEČNOSTI PRÁCE

Záměrem vedení firmy TAPEX EU s.r.o. je udržovat a neustále zvyšovat, zlepšovat efektivnost systém řízení, kvalitu a bezpečnost dodávaných výrobků, kvalitu a rychlost poskytovaných služeb.

Pro dosažení těchto cílů je zaveden systém řízení kvality (ISO 9001), environmentu (ISO 14001), bezpečné práce (ISO 45001), který se týká těchto poskytovaných služeb:

VÝROBY, OBCHODU A SLUŽEB V OBORU BALENÍ

Součástí jsou také další certifikace presentované na www stránkách společnosti.

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme je firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků.

Zavazujeme plnit spolehlivě jejich požadavky, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu.

Byly dodávány bezpečně produkty, v požadované kvalitě, množství.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení kalkulací, nabídek, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa a jiné požadavky

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, kterým organizace podléhá, plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Zavazujeme se plnit i jiné závazné požadavky ke kterým se společnost TAPEX EU s.r.o. zavázala (dodržování všech certifikovaných systémů TAPEX EU s.r.o., dodržování pravidel používání ochranných známek, dodržování požadovaných hodnot včetně pracovně právních požadavků).

Firemní cíle

Z této politiky vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

Kvalita

Při všech činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování.

Vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků. Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

Tyto zásady politiky vyhledává vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

V Pardubicích 1.4.2023

Pavla Teclová
jednatel

Vedení se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznamování s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních stránkách

www.tapexeu.cz uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.